BEN JE ONTEVREDEN OF HEB JE EEN KLACHT?*

NAAR DE PERSOON ZELF

NAAR DE DIRECTIE M.B.V:

INTERNE VERTROUWENSPERSOON LEERLINGEN

INTERNE VERTROUWENSPERSOON OUDERS/VERZORGERS

EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

NAAR KLACHTENCOMMISSIE INTERN

DE KLACHTENCOMMISSIE GEEFT ADVIES AAN DE BESTUURDER → DE BESTUURDER NEEMT EEN BESLUIT

KLACHTENCOMMISSIE EXTERN

*UITGEZONDERD EXAMENKLACHTEN → COMMISSIE VAN BEROEP

CSG GRONINGEN